

ENTERPRISE FORMACIÓN es una empresa de ámbito nacional dedicada al desarrollo de actividades formativas.

La Dirección enfoca el Sistema de Gestión como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de sus servicios, la gestión de los aspectos ambientales, la satisfacción del cliente, las emergencias, los riesgos, los requisitos legales y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión basado en las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001.

Así mismo, se toman unos criterios de seguridad de la información de acuerdo con los requisitos de la norma ISO-IEC 27001 para garantizar la continuidad de los sistemas de información, minimizar los riesgos de daño y asegurar el cumplimiento del objetivo fijado, que no es otro que el marco de actuación necesario para proteger los recursos de información frente a amenazas, internas o externas, deliberadas o accidentales, con el fin de asegurar el cumplimiento de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Para ello, el Sistema de Gestión de **ENTERPRISE FORMACIÓN** se basa en:

- La Calidad, el Medioambiente, la Seguridad de la Información y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando desde arriba.
- El máximo grado de calidad, seguridad de la información y respeto hacia el medioambiente se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores.
- Cumplir con la legislación y reglamentación aplicable, tomando especial relevancia la medioambiental y la relativa a seguridad de la información, así como con otros requisitos que nuestra empresa suscriba relacionados con sus aspectos medioambientales.
- Establecer y revisar regularmente objetivos y metas acordes con los compromisos asumidos en esta declaración. Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.
- Intensificar de manera continua nuestra gestión medioambiental para obtener mejoras en el comportamiento global de la empresa, con un enfoque de análisis de ciclo de vida.
- Establecer un compromiso explícito de la protección del medio ambiente, tomando especial relevancia la prevención de la contaminación y el respeto hacia el entorno más cercano.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- Promover un uso eficiente de los recursos naturales disponibles.
- Orientación hacia la Mejora Continua tanto de los procesos productivos como de la eficacia del Sistema de Gestión en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- Identificar los riesgos de la organización, de tal manera que establecemos un enfoque preventivo, así como controlar los aspectos ambientales de la organización.
- Prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- Es fundamental la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.
- Promover la protección de los datos de carácter personal y la intimidad de las personas, la salvaguarda de los registros de la organización, la protección de los derechos de propiedad intelectual, la asignación de responsabilidades de seguridad, la formación y capacitación para la calidad y seguridad de la información.
- Es un objetivo de la organización el registro de las incidencias de seguridad, la gestión de los cambios que pudieran darse en la empresa, tanto en aspectos de calidad como relativos a la seguridad.
- Prevención y detección de virus y otro software malicioso, mediante el desarrollo de políticas específicas y el establecimiento acuerdos contractuales con organizaciones especializadas.
- Facilitar gestión de la continuidad del negocio, desarrollando planes de continuidad conformes a metodologías de reconocido prestigio internacional.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

La Dirección revisará periódicamente esta Política con el objeto de desarrollar el concepto de mejora continua y asegurando, de esta forma, su mantenimiento actualizado.


Sevilla, 01 de junio de 2026

Fdo. Dirección General.